

תקנון שימוש באתר האינטרנט "סקאי תעופה"

הקדמה

1. אתר האינטרנט "סקאי תעופה בע"מ" (להלן: "האתר" או "סקאי תעופה") – משמש כאתר אינפורמטיבי וכן כאתר סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים ו/או שירותים בתחום התעופה על ידי גולשים באינטרנט.
2. השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים בתקנון שלהלן. תקנון זה מהווה הסכם בין סקאי תעופה לבין המשתמש. המשתמש מתבקש לקרוא תקנון זה בקפידה שכן זכויותיו וחובותיו נקבעים על פיו.
3. אישור המשתמש בשולי התקנון (על ידי הקלדה על "אני מסכים לאמור בתקנון") מהווה הסכמה מוחלטת ובלתי חוזרת מצדו של המשתמש לכל האמור בתקנון ולכך שלא יהיו לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין כנגד סקאי תעופה ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מטעמם, אלא על פי המפורט בתקנון.
4. לסקאי תעופה שמורה הזכות לשנות בכל עת את האמור בתקנון זה וכל שינוי כאמור יהיה תקף ממועד הכללת השינוי באתר. התקנון מחייב לגבי כל הזמנה הוא התקנון המופיע באתר בעת ביצוע ההזמנה.
5. האמור בלשון זכר בתקנון – אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.
6. גלישה באתר ו/או רכישת מוצר ו/או שירות באמצעות האתר ו/או באמצעות המוקד הטלפוני במספר 03-6217007 או בכל מספר טלפון אחר המוביל אליו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון ולפיכך, יש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון.
7. אם אינך מסכים לתנאי מתקנון ו/או הסכם ההזמנה המפורט בו, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר. גלישה באתר ו/או ביצוע רכישות על ידך, משמען הסכמתך לאמור בתקנון זה.
8. הוראות תקנון זה וכן סיכום ההזמנה המצורף אליו והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו יחולו על כל שימוש ורכישה באתר, ויהוו את הבסיס המשפטי בכל נושא בינך לבין האתר ו/או כנגד מי מבעליו ו/או מפעיליו. עקב כך הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון. בכל מקרה של סתירה ו/או פער בין האמור בתקנון זה לבין סיכום ההזמנה, יגבר האמור בסיכום ההזמנה על האמור בתקנון זה.

כללי

9. החברה מאפשרת לך לרכוש מוצרים ושירותים שונים באמצעות האתר ו/או באמצעות המוקד הטלפוני 03-6127007
10. כדי לבצע הזמנה של מוצר או שירות המוצגים באתר, יש לבחור את המוצר או השירות המבוקשים ולהיכנס לדף הכולל מידע נוסף אודות המוצר או השירות.
11. על מנת לעבור על טופס ההזמנה באתר, יש להירשם על ידי הקלדת פרטים דוגמת שם משתמש, סיסמא, דוא"ל, מספר טלפון וכו.
12. לתשומת ליבך – הרשמה לאתר מהווה אישור לסקאי תעופה לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר סקאי תעופה וכן מידע שיווקי ופרסומי המתייחס למוצר או לשירות מסוג דומה למוצר אותו רכשת בעת מסירת המידע. בכל עת תוכל לבקש לחדול מלקבל מידע כאמור בהתאם לאמור במדיניות הפרטית של האתר, המצורף גם הוא לתקנון זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
13. על המזמינים באתר לוודא כי ברשותם:
 - 13.1 תעודת זהות
 14. יובהר ויודגש, ביצוע ההזמנה באתר אינו מהווה אישור של סקאי תעופה על ביצוע ההזמנה. אישור סופי של ההזמנה וחיוב כרטיס האשראי יבוצע רק לאחר קבלת אישור סופי מחברת כרטיס האשראי.

15. לתשומת ליבך – הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית וצפויה לגרור הליכים משפטיים, לרבות תביעות בגין נזקים שיגרמו לסקאי תעופה ו/או למי מספקי השירותים האחרים ו/או למי מטעמם אלו, שעקב ו/או בקשר למסירת הפרטים הכוזבים.
16. במקרה בו לא אושרה העיסקה על ידי חברת האשראי יקבל הגולש הודעה מתאימה מנציגי סקאי תעופה. לצורך השלמת הרכישה יידרש הגולש ליצור קשר טלפוני עם מוקד שירות הלקוחות של סקאי תעופה לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העיסקה. פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר מסירת פרטי האשראי. לא פעל הגולש להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה של סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העיסקה ובכל מקרה לא פחות משלושה ימים לפני התאריך המיועד למתן השירות, תהיה סקאי תעופה זכאית לבטל את ההזמנה.
17. מחירי המוצרים והשירותים הנמכרים באמצעות האתר ומרכז ההזמנות משתנים מעת לעת. במידה וקיימת אי התאמה בין המחירים המפורטים באתר לבין המחירים בפועל במרכז ההזמנות, המחיר במרכז ההזמנות הוא המחיר הקובע.

צילום וידאו

1. החברה מצלמת את הלקוחות במצלמת וידאו והסרט ניתן כמתנה.
2. לעיתים עקב תנאים אשר אינם אידיאליים הצילום לא עולה יפה.
3. החברה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן לאיכות הצילומים.

בעלות ושמירה על זכויות

18. האתר, הסימנים המסחריים הכלולים בו וכל מודל אחר הקשור בו הינם קניינה הפרטי בלעדי של סקאי תעופה או במידה ומפורסמים בו גופים מסחריים אחרים, של אותם גופים. המשתמש באתר זה אינו מורשה להכניס שינויים בפרטי המידע, התוכנה, המוצרים ו/או השירותים ו/או כל דבר אחר שבאתר וכן אינו רשאי להעתיק, להפיץ, לשדר, לשכפל, לפרסם, למכור ו/או לעשות שימוש כלשהו, בדרך ישירה ו/או עקיפה, במידע ו/או בכל דבר אחר הקיים באתר, אלא אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב על ידי סקאי תעופה
19. שימוש לא חוקי באתר זה ו/או במידע המופיע בו מהווה הפרה של זכויות היוצרים ו/או של חוקים אחרים הקשורים באתר.
20. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהאתר וכל המידע המצוי בו, צורתו ועיצובו הינם קניינה הבלעדי של סקאי תעופה או במידה שפורסמו מפרסמים אחרים, קניינם של מפרסמים אלו.

כשרות להשתמש באתר

21. כל משתמש רשאי להשתמש באתר ולבצע רכישות, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
- 21.1 המשתמש הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוטרופוס.
 - 21.2 המשתמש הינו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.
 - 21.3 המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי.
 - 21.4 המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת בישראל.

ביטול ושינוי עסקה

22. ביטול עיסקאות יעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמ"א (1981). **ביטול ושינוי עסקה** (להלן: "חוק הגנת הצרכן"). בהתקיים כל התנאים המפורטים להלן (ללא יוצא מן הכלל) יחולו דמי ביטול מופחתים בשיעור 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח לפי הנמוך מביניהם:
- 22.1. ההזמנה בוצעה באמצעות הטלפון או אינטרנט באופן ישיר על ידי הצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן ("צרכן" – מי שקונה נכס או מקבל שירות מעוסק במהלך עיסוקו לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי).
- 22.2. ההזמנה בוצעה שמונה ימים או יותר (שאינם ימי מנוחה) ממועד היציאה.
- 22.3. הצרכן ביטל בכתב את ההזמנה בתוך 14 ימים מיום ביצוע ההזמנה.
- 22.4. הביטול נעשה לפחות שבעה ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד היציאה.
- 22.4. הצרכן יחוייב ב-10% דמי ביטול לאחר ההזמנה. במידה ולא ביטל 72 שעות עד מועד הטיסה בפועל יחוייב ב-50% משווי הרכישה.
23. ביטול בכתב יש לשלוח למספר פקס 09-7462186, חובה לציין על גבי הפקס מספר טלפון להתקשרות חוזרת על ידי נציגינו.
24. כל מקרה של ביטול/שינוי ההזמנה יתבצע בהודעה בכתב בלבד (במכתב או בפקס) ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן. תאריך הביטול/שינוי הקובע יהיה תאריך קבלת המכתב/פקס ביטול/שינוי במשרדי סקאי תעופה. במידה ויום קבלת ההודעה הינו יום מנוחה, יישב יום הביטול/שינוי כיום הראשון שלאחר יום המנוחה. הביטול ייכנס לתוקפו רק אם קיבל הנוסע אישור ביטול מנציג סקאי תעופה.
25. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת, כי נשים הרות המחליטות לטוס על דעתן ואחריותן ולאחר שמובהר כי בכל טיסה לכל יעד ייתכן ותגרום פגיעה ו/או נזק לאישה ההרה ו/או לעובר הרי שנוסעת הרה עד שבוע 27 כולל, בחתימתה על טופס ההזמנה ו/או עם קבלת הכרטיסים ו/או ביצוע ההזמנה בחברת סקאי תעופה משחררת את סקאי תעופה ו/או מי מטעמה מאחריות. בנוסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל נוסעת הרה משבוע 28 עד 33 לא כולל, המחליטה לטוס, חייבת להביא עימה אישור רפואי באנגלית בו רשום שאין מניעה לטוס ואין כל חשש ללידה מוקדמת.

שמירה על פרטיות וסודיות

26. סקאי תעופה מכבדת את פרטיות הלקוח ונוקטת באמצעים המקובלים על מנת לשמור עליה, ככל האפשר. לעיון במדיניות הפרטיות העדכנית של האתר ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ שתחזור ותקרא מעת לעת את מסמך המדיניות.

תנאים נוספים

27. אין בהצגת המוצרים ו/או השירותים באתר, משום הבעת דעה לגבי אופיים או טיבם. תמונות המוצרים ו/או השירותים באתר הינם להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים ו/או השירותים הנמכרים בפועל.
28. נפלה טעות קולמוס בתיאור ו/או מחיר המוצר ו/או השירות המוצגים באתר, לא יחייב הדבר את סקאי תעופה, אך סקאי תעופה תהא רשאית לבטל את העסקה.
29. סקאי תעופה לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.
30. סקאי תעופה אינה מתחייבת כי הקישורית (LINK) בכל קישורית תוביל לאתר אינטרנט פעיל.
31. סקאי תעופה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראיים ולא יישאו בנזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר,

- שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא.
32. סקאי תעופה ו/או מי מפעילי האתר ו/או מי מנהליו ו/או מי מטעמם אינם אחראיים לכך ששרת האתר נקי מווירוסים ו/או מרכיבים אחרים ו/או מרכיבים אחרים היכולים לפגוע במחשב ו/או בציוד אחר בשל כניסה לאתר. כמו כן אין סקאי תעופה אחראית לנזק שייגרם מכישלון ו/או עיכוב בעת ניסיון להיכנס לאתר.
33. סקאי תעופה לא תישא באחריות לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע ו/או תתקיים באתר על ידי משתמש ו/או גורם אחר. המשתמש ישפה ו/או יפצה את סקאי תעופה ו/או מי מטעמה בגין כל תביעה ו/או הוצאה ו/או נזקים ו/או הוצאות משפטיות כלשהן אשר יחולו על סקאי תעופה כתוצאה משימוש באתר.
34. אייקונים (ICONS); וכן כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (LOGO) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של סקאי תעופה ו/או מי מטעמה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם כן סקאי תעופה נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.
35. רישומי המחשב של סקאי תעופה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות.
36. סקאי תעופה תהא רשאית לבטל עסקה ו/או מכירה כולה או חלקה:
- 36.1. במקרה ונפלה בהצעה טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר.
- 36.2. במידה שלא תתקבלנה הצעות עבור המוצרים/שירותים המוצעים למכירה.
- 36.3. אם יתגלה כי אירעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה ממשתמשים את היכולת להוסיף ולהשתתף במכירה באופן תקין.
- 36.4. במקרה של כח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים את המשך המכירה, ביצועה או השתתפות במכירה באופן תקין.
- 36.5. אם יתברר לה כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הזוכים ו/או מי מהם ו/או צד ג' כלשהו.
- 36.6. אם יתברר לסקאי תעופה ו/או מי מטעמה כי הרוכש עלול לשוב ולמכור את המוצר או השירות אותו קנה לצד ג' ו/או לסחור בו.
- 36.7. במידה והלקוח לא אישר את טיסתו 48 שעות לפני המועד המתוכנן.

שונות

37. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל.
38. בכל מקרה של סכסוך משפטי תהיה לבתי המשפט בישראל, סמכות מקומית ייחודית לדון בתביעה.
39. מוסכם וברור כי כל מחלוקת תתנהל בבית המשפט בעיר כפר סבא.
40. מוסכם בזאת כי כל תביעה ו/או טענה של הנוסע כנגד סקאי תעופה חייבת להיות מובאת בכתב לפני החברה לא יאוחר מ-30 יום לאחר חזרת הנוסע לארץ.
41. התקנון עודכן לאחרונה בתאריך ____01/01/2012____ וניתן לשינוי בכל עת על ידי סקאי תעופה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
42. כתובת החברה: ת.ד. 304 מושב בצרה, מיקוד: 60944